

Regulamin sklepu internetowego ProbiotykiDlaKoni.pl

Poniżej w kilku zdaniach wyjaśniamy, na jakich zasadach funkcjonuje nasza platforma i z jakich dokumentów wynikają Twoje najważniejsze prawa i obowiązki.

§ 1. Postanowienia ogólne

§ 2. Usługi Elektroniczne w Sklepie Internetowym

§ 3. Warunki zawierania Umowy Sprzedaży z użytkownikami

§ 4. Sposoby i terminy płatności za Produkt

§ 5. Koszt, sposoby i termin dostawy Produktu

§6. Ogólne zasady reklamacji Produktu

§ 6a. Reklamacje produktu na podstawie rękojmi

§ 6b. Reklamacje produktu na podstawie niezgodności z umową

§7. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

§ 9. Licencja

§ 10. Ochrona danych osobowych

§11. Zmiana Regulaminu

§12. Postanowienia dotyczące Użytkowników niebędących konsumentami

§13. Postanowienia końcowe

Sklep internetowy Probiotyki Dla Koni dbając o prawa konsumentów, gwarantuje, że konsumenci nie tracą żadnych praw przysługujących im w Ustawie o Prawach Konsumenta. Wszelkie umowy, które są mniej korzystne dla konsumenta niż przepisy Ustawy, są uznawane za nieważne i zastępowane przepisami Ustawy. Regulamin sklepu nie jest zaprojektowany w celu ograniczania ani wyłączenia jakichkolwiek praw konsumentów, a wszystkie wątpliwości powinny być interpretowane na korzyść konsumenta. W przypadku niezamierzonej niezgodności regulaminu ze wspomnianymi przepisami, obowiązują te przepisy i Probiotyki Dla Koni stosuje je bezwzględnie.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym Probiotykidlakoni.pl

(z uwzględnieniem znajdujących się pod wskazanym adresem internetowym podstron i zakładek)

prowadzony jest przez MERXCON.

2. Korzystanie ze Sklepu Internetowego wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, Wymagań Technicznych.

3. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Użytkowników będących Konsumentami, jak i Użytkowników niebędących Konsumentami, korzystających ze Sklepu Internetowego (z wyjątkiem pkt XII Regulaminu, który skierowany jest wyłącznie do Użytkowników niebędących Konsumentami).

4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu złożenia Zamówienia.

5. Informacje prezentowane w Sklepie Internetowym stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, kierowane przez MERXCON do Użytkowników, a nie ofertę w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego.

6. Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

- **BOK** – Biuro Obsługi Klienta, które udziela Użytkownikom informacji w zakresie prowadzonej przez Sklep Internetowy działalności, w tym na temat Produktów, Sklepu Internetowego, Regulaminu oraz aktualnych Promocji, pod numerem telefonu +48 500 533 853, pod adresem e-mail: biuro@probiotykidlakoni.pl oraz za pośrednictwem formularza kontaktowego w Sklepie Internetowym w zakładce „Kontakt”. Koszt połączenia z Biurem Obsługi Klienta – opłata jak za połączenie standardowe – wg cennika właściwego operatora;
- **CENA** – określona w złotych polskich lub w innej walucie kwota wynagrodzenia brutto (uwzględniająca podatek) należnego MERXCON tytułem przeniesienia własności Produktu na Użytkownika zgodnie z Umową Sprzedaży. Cena nie zawiera kosztów dostawy, chyba że warunki Promocji stosowanej przez Probiotyki Dla Koni stanowią inaczej;
- **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- **PROBIOTYKI DLA KONI** – Marka stanowiąca własność MERXCON, NIP 8882353761, REGON 367181810. Czarskie Rumunki 67, 87-603 Wielgie. biuro@probiotykidlakoni.pl
- **KAMPANIA SPRZEDAŻOWA** – określony czas, w którym Probiotyki Dla Koni zaprasza Użytkowników do składania ofert zakupu Produktów w cenach i na zasadach każdorazowo opisanych w warunkach Kampanii Sprzedażowej zamieszczonych w Sklepie Internetowym;
- **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
- **KONSUMENT** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

- **KONTO UŻYTKOWNIKA** – usługa świadczona drogą elektroniczną na zasadach wynikających z Regulaminu Strony, stanowiącą usługę cyfrową w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta, która pozwala na korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności/usług sklepu Probiotyki Dla Koni oraz umożliwia skorzystanie z usług Probiotyki Dla Koni na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu;
- **KOSZYK** – Usługa Elektroniczna udostępniana Użytkownikowi polegająca na umożliwieniu mu łatwego złożenia Zamówienia jednego lub kilku Produktów, wpisania kodów rabatowych umożliwiających obniżenie Ceny na zasadach określonych odrębnymi umowami/regulaminami, wyświetlenie podsumowania dot. Ceny poszczególnych Produktów i wszystkich Produktów łącznie (w tym ew. kosztów wysyłki), wyświetlenia przewidywanego terminu dostawy Produktów. Koszyk gromadzi składane przez Użytkownika oferty zawarcia Umowy Sprzedaży. W ramach Zamówienia można złożyć więcej niż jedną ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży. W celu zachowania najwyższej jakości usług świadczonych za pośrednictwem Sklepu Internetowego Probiotyki Dla Koni może wprowadzić maksymalny limit Produktów lub limit Ceny Produktów możliwych do dodania do Koszyka w ramach jednego Zamówienia. W przypadku przekroczenia tego limitu Użytkownikowi wyświetlony zostanie automatyczny komunikat z prośbą o kontakt z Probiotyki Dla Koni w przypadku chęci zawarcia Umowy Sprzedaży na większą ilość Produktów;
- **PRODUKT** – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Użytkownikiem a Probiotyki Dla Koni, za zapłatą Ceny. Wszystkie Produkty prezentowane w Sklepie Internetowym są fabrycznie nowe.
- **PROMOCJE** – szczególne warunki sprzedaży lub świadczenia usług, uregulowane na zasadach wyrażonych w ramach Sklepu Internetowego, proponowane przez Probiotyki Dla Koni w określonym czasie (np. obniżenie Ceny lub kosztów wysyłki). Promocje mogą dotyczyć ograniczonej liczby Produktów. Promocje mogą być w szczególności dedykowane wyłącznie Użytkownikom i prezentowane po zalogowaniu do Konta Użytkownika. Żadne Promocje lub inne szczególne oferty nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika z regulaminu danej Promocji, innej szczególnej oferty cenowej lub produktowej;

- **REGULAMIN** – niniejszy dokument określający zasady zawierania Umów Sprzedaży oraz zasady świadczenia i korzystania z usług, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez Probiotyki Dla Koni za pośrednictwem Sklepu Internetowego na rzecz Użytkowników. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkownika i Probiotyki Dla Koni. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- **SKLEP INTERNETOWY** – platforma umożliwiająca złożenie Zamówienia przez Użytkownika Produktów oraz świadczenie usług, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez Probiotyki Dla Koni, prowadzona przez Probiotyki Dla Koni, stanowiąca zespół połączonych ze sobą stron internetowych, dostępna pod adresem internetowym: Probiotykidlakoni.pl;
- **TREŚĆ/TREŚCI** – elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o Produktach, zdjęcia Produktów, filmy promocyjne, opisy, komentarze), w tym utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane w ramach Sklepu Internetowego przez odpowiednio Probiotyki Dla Koni, kontrahentów Probiotyki Dla Koni, Użytkownika albo inną osobę korzystającą ze Sklepu Internetowego;
- **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG** – umowa zawarta pomiędzy Probiotyki Dla Koni a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, na warunkach określonych w Regulaminie;
- **UMOWA SPRZEDAŻY** – umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, dotycząca sprzedaży przez Probiotyki Dla Koni na rzecz Użytkownika Produktów wskazanych w Zamówieniu, za zapłatą Ceny powiększonej o ew. opłaty dodatkowe w tym koszty wysyłki, zawierana za pośrednictwem/ przy wykorzystaniu Sklepu Internetowego.
- **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Probiotyki Dla Koni na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zgodnie z

Umową o Świadczenie Usług. Wybrane Usługi Elektroniczne mogą być świadczone przez Probiotyki Dla Koni wyłącznie na rzecz Użytkowników. Zasady świadczenia przez Probiotyki Dla Koni poszczególnych Usług Elektronicznych mogą wynikać z odrębnych regulaminów lub zasad udostępnionych w ramach Sklepu Internetowego. W zakresie, w jakim usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z Probiotyki Dla Koni, odpowiednie postanowienia dotyczące zasad korzystania z tych usług znajdują się w regulaminach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty (dotyczy to w szczególności Konta Użytkownika świadczonego na podstawie Regulaminu);

- **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- **UŻYTKOWNIK** – (1) osoba fizyczna; albo działająca przez osobę umocowaną (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, zobowiązuje się ona uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie odpowiedniej umowy oraz okazać taką zgodę na każde żądanie Probiotyki Dla Koni; przy czym co do zasady umowy zawierane w ramach / z wykorzystaniem Sklepu Internetowego mają charakter umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego. Użytkownik będący osobą fizyczną, akceptując Regulamin na zasadach w nim wskazanych, staje się Użytkownikiem i ma możliwość skorzystania z określonych funkcjonalności w ramach Sklepu Internetowego;
- **WYMAGANIA TECHNICZNE** – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Probiotyki Dla Koni, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Sprzedaży, tj.: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024×768; (5) włączenie w przeglądarce

internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript (6) system operacyjny urządzenia mobilnego: Android w wersji 5.0. lub wyższej lub iOS w wersji 10.0 lub wyższej. By korzystać z formularza kontaktowego lub by złożyć Zamówienie Użytkownik musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych;

- **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Użytkownika wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość za z wykorzystaniem Sklepu Internetowego, określające Produkty, co do których Użytkownik składa ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży kierowaną do Probiotyki Dla Koni oraz dane Użytkownika konieczne dla ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży. Zamówienie każdego Produktu będzie traktowane jako niezależna oferta Użytkownika zawarcia Umowy Sprzedaży (ułatwienie techniczne). Zamówieniu może zostać nadany jeden numer, a wszystkie oferty będą procedowane równolegle. Akceptacja Zamówienia przez Probiotyki Dla Koni na zasadach określonych w pkt III Regulaminu oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży. W wyniku złożenia Zamówienia Użytkownik może zawrzeć więcej niż jedną Umowę Sprzedaży.

7. Probiotyki Dla Koni umożliwia Użytkownikom kontakt:

- pod numerem telefonu: +48 500 533 853;
- pod adresem e-mail: biuro@probiotykidlakoni.pl.

Dodatkowo, Probiotyki Dla Koni może umożliwić Użytkownikom komunikację za pośrednictwem aplikacji Facebook Messenger lub Whatsapp, które pozwalają na zachowanie pisemnej korespondencji pomiędzy Użytkownikiem a Probiotyki Dla Koni, w tym daty i godziny takiej korespondencji na trwałym nośniku.

§2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Probiotyki Dla Koni świadczy na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Sklepu Internetowego nieodpłatnie następujące usługi:

- umożliwienie Użytkownikom zalogowania się do Konta Użytkownika;
- podtrzymanie sesji po zalogowaniu się do Konta Użytkownika (za pomocą przeglądarki);
- umożliwienie złożenia Zamówienia oraz zawarcia Umowy Sprzedaży;
- umożliwienie skorzystania z usług Koszyka.

2. Probiotyki Dla Koni dodatkowo, na rzecz wszystkich Użytkowników, świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu Internetowego następujące usługi (korzystanie z niektórych usług może wymagać dodatkowej zgody Użytkownika):

- o umożliwienie przeglądania Treści zamieszczonych w ramach Sklepu Internetowego;
- o umożliwienie Użytkownikom korzystania z usług komunikacyjnych z Probiotyki Dla Koni;
- o prezentowanie cyklicznych informacji w szczególności o Produktach, Sklepie Internetowym, w tym nowościach i promocjach, na podany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu (newsletter).

3. Korzystanie z Koszyka rozpoczyna się z momentem dodania przez Użytkownika pierwszego Produktu do Koszyka podczas składania Zamówienia.

4. Koszyk świadczony jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Użytkownika, zgodnie z jego wolą, przy czym w przypadku korzystania z Koszyka za pośrednictwem przeglądarki internetowej, Koszyk zapamiętuje informacje o Produktach wybranych przez Użytkownika również po zakończeniu sesji przeglądarki w tym również po wylogowaniu, przez okres nie dłuższy niż 30 dni. Umieszczenie w Koszyku Produktów nie zapewnia ich dostępności.

5. W zależności od konkretnych czynności Użytkownika podejmowanych w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego, Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta w chwili wpisania w przeglądarce internetowej adresu internetowego jednej z podstron Sklepu Internetowego, zawierającej udostępniane Treści lub umożliwiającej korzystanie z innych Usług Elektronicznych, albo skorzystania z przekierowania do takiej podstrony Sklepu Internetowego, lub rozpoczęcia korzystania z konkretnej Usługi Elektronicznej. Umowa o Świadczenie Usług ulega w tym zakresie rozwiązaniu w chwili opuszczenia stron Sklepu Internetowego, zakończenia komunikacji z Probiotyki Dla Koni za pośrednictwem udostępnionych funkcjonalności w Sklepie Internetowym lub zakończenia korzystania z danej Usługi Elektronicznej. Zawieranie i rozwiązywanie konkretnych Umów o Świadczenie Usług może podlegać postanowieniom odrębnych regulaminów.

6. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- o podawania w udostępnionych w ramach Sklepu Internetowego formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Użytkownika;
- o niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Użytkownika w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Sprzedaży, w szczególności w zakresie, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego ich wykonania;
- o korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Probiotyki Dla Koni w sposób niezakłócający funkcjonowania Probiotyki Dla Koni lub Sklepu Internetowego;

- korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Probiotyki Dla Koni w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
- korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Probiotyki Dla Koni w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Probiotyki Dla Koni;
- niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Sklepu Internetowego jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
- niepodejmowania działań takich jak:
 - rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie Internetowym niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie jakichkolwiek Treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Sklepu Internetowego i realizowania płatności;
 - modyfikowanie w sposób nieuprawniony Treści dostarczanych przez Probiotyki Dla Koni, w szczególności podanych w ramach Sklepu Internetowego, Cen lub opisów Produktów;
- Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do:
 - terminowej zapłaty Ceny i innych ustalonych przez Użytkownika i Probiotyki Dla Koni kosztów w pełnej wysokości;
 - terminowego odbioru Produktów zamówionych przy wykorzystaniu sposobu dostawy i płatności za pobraniem.

7. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać np.:

- pisemnie na adres: ul. Czerskie Rumunki 67, 87-603 Wielgie;
- w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@probiotykidlakoni.pl.

8. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji:

1. informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości;
2. żądania Użytkownika oraz
3. danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Probiotyki Dla Koni. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

9. Ustosunkowanie się przez Probiotyki Dla Koni do reklamacji złożonych przez Konsumenta następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Ustosunkowanie się do pozostałych reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

10. W szczególności w sytuacjach określonych w pkt II ust. 7 lit. g powyżej Probiotyki Dla Koni ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług wymienionych w ust. 1 i ust 2 powyżej.

11. Probiotyki Dla Koni każdorazowo poinformuje Użytkowników o zawieszeniu lub ograniczeniu świadczenia usług, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w ramach Sklepu Internetowego.

12. Zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usług nie ma wpływu na przysługujące Użytkownikom uprawnienia wynikające z przepisów obowiązującego prawa.

§3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY Z UŻYTKOWNIKAMI

1. Probiotyki Dla Koni odmiennie ustala warunki sprzedaży prezentowanych Produktów w ramach Sklepu Internetowego w zakresie:

- ceny
- limitu dostępnych sztuk Produktów.

2. W przypadku prowadzenia Kampanii Sprzedażowej Probiotyki Dla Koni ma prawo do zakończenia Kampanii Sprzedażowej przed ustalonym czasem jej trwania oraz zmiany warunków Kampanii Sprzedażowej w każdym czasie jej trwania. Zmiany warunków Kampanii Sprzedażowej, o których mowa w zdaniu poprzedzającym obejmują: właściwość i ceny Produktów. Zmiana warunków Kampanii Sprzedażowej w trakcie jej trwania nie dotyczy Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmian. Zmiany Kampanii Sprzedażowej zostają wprowadzone poprzez zamieszczenie informacji w Sklepie Internetowym.

3. Główne cechy świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Użytkownikiem są określone na stronach Sklepu Internetowego oraz Produktów.

4. Probiotyki Dla Koni umożliwia Użytkownikom składanie Zamówień na Produkty dostępne w Sklepie Internetowym po zalogowaniu się do Konta Użytkownika za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

5. W ramach rozwoju świadczonych usług Probiotyki Dla Koni może wprowadzać kolejne sposoby składania

- Zamówień z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
- Zawarcie Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego między Użytkownikiem a Probiotyki Dla Koni może nastąpić po uprzednim złożeniu przez Użytkownika Zamówienia na zasadach określonych poniżej.

6. Probiotyki Dla Koni umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego w następujący sposób, kolejno:

- Użytkownik loguje się za pośrednictwem Sklepu Internetowego do Konta Użytkownika;
- Użytkownik dodaje wybrany/e Produkt/y dostępne w ramach Sklepu Internetowego do Koszyka po czym przechodzi do formularza Zamówienia;
- Użytkownik wypełnia formularz Zamówienia w zakresie jego danych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży.
- w każdym przypadku podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych Użytkownika może uniemożliwić realizację Umowy Sprzedaży;
- katalog danych niezbędnych do podania przez Użytkownika wynika każdorazowo z treści formularza Zamówienia dostępnego w Sklepie Internetowym;
- Użytkownik wybiera jeden z udostępnianych przez Probiotyki Dla Koni sposobów dostawy;
- Użytkownik wybiera sposób zapłaty Ceny i ewentualnych pozostałych wskazanych w formularzu Zamówienia sumarycznych kosztów realizacji Umowy Sprzedaży;
- Użytkownik przesyła do Probiotyki Dla Koni Zamówienie (składa ofertę) za pomocą udostępnionej w tym celu funkcjonalności Sklepu Internetowego (przycisk: „Zamów i zapłać” lub analogiczny);
- wymagana jest akceptacja niniejszego Regulaminu;
- w trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Zamów i zapłać” (lub analogicznego) Użytkownik ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych w ramach panelu „Koszyk” poprzez dodanie lub usunięcie danej pozycji z Koszyka;
- w zależności od wybranego sposobu zapłaty, Użytkownik może zostać przekierowany do stron zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności. Dokonana płatność stanowi zaliczkę, która zostanie zaliczona na poczet Umowy

Sprzedaży z chwilą potwierdzenia przez Probiotyki Dla Koni przyjęcia oferty [otrzymania wiadomości, o której mowa w ust. 8 lit. a) poniżej].

7. W odpowiedzi na Zamówienie Użytkownik niezwłocznie otrzymuje automatyczną wiadomość na podany w tym celu adres e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i rozpoczęcia jego weryfikacji.

8. Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, Probiotyki Dla Koni wysyła do Użytkownika na podany adres e-mail wiadomość z:

- potwierdzeniem przyjęcia jednej lub kilku ofert na Produkty, złożonych w ramach Zamówienia i potwierdzeniem rozpoczęcia realizacji Zamówienia (akceptacja Zamówienia w zakresie Produktów wskazanych w wiadomości); lub
- informacją o odmowie przyjęcia wszystkich lub poszczególnych ofert na Produkty, złożonych w ramach Zamówienia (informacja o anulowaniu Zamówienia w zakresie Produktów wskazanych w wiadomości).

9. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia ofert(y) tj. otrzymania przez Użytkownika wiadomości, o której mowa w ust. 8 lit. a) powyżej w zakresie wskazanych w niej Produktów. Probiotyki Dla Koni przesyła Użytkownikowi potwierdzenie warunków Umowy Sprzedaży na podany przez Użytkownika adres e-mail.

10. W przypadku odmowy przyjęcia ofert/y złożonych w ramach Zamówienia, Umowa Sprzedaży w zakresie Produktów wskazanych przez Probiotyki Dla Koni w wiadomości, o której mowa w ust. 8 lit. b) powyżej (informacja o anulowaniu Zamówienia) nie zostaje zawarta, a Probiotyki Dla Koni niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od wysłania wiadomości, o której mowa w ust. 8 lit. b) powyżej, zwraca Użytkownikowi uiszczone przez niego płatności, w zakresie w jakim Umowa Sprzedaży nie została zawarta. Postanowienia pkt VIII ust. 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

11. Niezależnie, Probiotyki Dla Koni może informować Użytkownika o statusie Zamówienia, w szczególności wysyłając wiadomości na podany przez Użytkownika adres e-mail, SMS lub kontaktując się telefonicznie.

12. Probiotyki Dla Koni dąży do zapewnienia dostępności wszystkich Produktów oraz realizacji Umowy Sprzedaży. W przypadku braku możliwości spełnienia świadczenia oraz w innych sytuacjach określonych przepisami prawa, mogą mieć zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym art. 493-495 Kodeksu Cywilnego, w szczególności dotyczące obowiązku niezwłocznego zwrotu świadczenia na rzecz Konsumenta.

13. Całkowita wartość Zamówienia obejmuje Cenę, koszty przesyłki oraz ew. inne koszty wybranych przez Użytkownika fakultatywnych płatnych usług. O łącznej cenie wraz z podatkami Produktu będącego przedmiotem Zamówienia, a także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Użytkownik jest informowany w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli związania się Umową Sprzedaży.

14. Promocje obowiązujące w Sklepie Internetowym lub w Sklepach Stacjonarnych nie podlegają łączeniu, o ile postanowienia Promocji wyraźnie nie stanowią inaczej. Możliwość skorzystania z danej Promocji może zależeć od dostępności Produktów.

§4. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA PRODUKT

1. Probiotyki Dla Koni udostępni Użytkownikowi, z zastrzeżeniem postanowienia pkt II ust. 13, różne sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży.
2. Możliwe aktualne sposoby płatności określone są w Sklepie Internetowym w zakładce „Metody Płatności” na stronie zamówienia. Dostępne sposoby płatności mogą zależeć od wybranego przez Użytkownika sposobu dostawy.
3. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Użytkownika za pośrednictwem upoważnionych serwisów działających na podstawie odrębnych regulaminów.
4. W przypadku nieotrzymania przez Probiotyki Dla Koni elektronicznej płatności Użytkownika, BOK może skontaktować się z Użytkownikiem celem przypomnienia o płatności, w tym wysyłając wiadomość e-mail. Nieuiszczenie płatności w ciągu 5 dni roboczych od złożenia Zamówienia spowoduje brak przyjęcia złożonej przez Użytkownika w ramach Zamówienia oferty i anulowanie Zamówienia. Użytkownik może również do momentu otrzymania wiadomości o wysłaniu Zamówienia anulować je bez ponoszenia konsekwencji, kontaktując się ze Probiotyki Dla Koni przez BOK, co nie narusza jego prawa do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku wprowadzenia przez Probiotyki Dla Koni i możliwości wyboru przez Użytkownika płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki. Użytkownik obowiązany będzie do dokonania płatności przy odbiorze Zamówienia. Brak dokonania płatności skutkuje niemożliwością odbioru przesyłki. Odmowa lub brak odbioru Zamówienia, pomimo wyznaczenia dodatkowego odpowiedniego terminu, jest warunkiem rozwiązującym Umowę Sprzedaży. Użytkownik może również we wskazanym terminie anulować Zamówienie bez ponoszenia konsekwencji, co nie narusza jego prawa do odstąpienia od umowy.
6. Probiotyki Dla Koni przekaże Użytkownikowi dowód zakupu w formie elektronicznej lub w formie papierowej (wraz z przesyłką zawierającą Produkt). Użytkownik wyraża zgodę, aby dowód zapłaty (faktura lub paragon) został sporządzony i przesłany na podany przez niego w trakcie składania Zamówienia adres e-mail. Probiotyki Dla Koni może wprowadzić techniczne sposoby uwierzytelniania Użytkownika przed pobraniem przez niego dowodu zakupu. W przypadku zastosowania technicznych sposobów uwierzytelniania, Użytkownik zostanie każdorazowo poinformowany w jaki sposób będzie mógł pobrać otrzymany od Probiotyki Dla Koni dowód zapłaty.

§5. KOSZT, SPOSOBY I TERMIN DOSTAWY PRODUKTU

1. Dostawa Produktu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie każdorazowo wskazanym w Sklepie Internetowym w zakładce „Metody Dostawy” na stronie zamówienia. Dostępne sposoby płatności mogą zależeć od wybranego przez Użytkownika sposobu dostawy Produktu. Dostępne sposoby dostawy lub płatności mogą ulegać zmianie w przypadku składania kilku Zamówień jednocześnie, w szczególności z uwagi na Produkty nimi objęte.
2. Dostawa Produktu do Użytkownika jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Probiotyki Dla Koni może wprowadzić szczególne warunki oraz sposoby dostawy, w szczególności ustalić od jakiej kwoty Zamówienia obowiązywać będzie darmowa dostawa. Koszty dostawy Produktu są wskazywane Użytkownikowi w zakładce „Metody Dostawy” w Sklepie Internetowym.
3. Na łączny termin oczekiwania na otrzymanie przez Użytkownika Produktu (termin dostawy) składa się czas przygotowania Zamówienia do wysyłki przez Probiotyki Dla Koni oraz czas doręczania Produktu do wybranego

Sklepu Stacjonarnego (jeśli Probiotyki Dla Koni udostępnia taką metodę dostawy) lub czas doręczenia Produktu do wskazanego miejsca dostawy (przez wybranego przewoźnika).

4. Termin dostawy Produktu do Użytkownika wynosi do 30 Dni Roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano inny termin.

5. Do powyższego czasu należy doliczyć czas doręczania Produktu przez danego przewoźnika, który uzależniony jest od wybranej przez Użytkownika formy dostawy i jest prezentowany na podstronie danego Produktu oraz w zakładce „Metody Dostawy”.

§6. OGÓLNE ZASADY REKLAMACJI PRODUKTU

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Probiotyki Dla Koni względem Użytkownika za sprzedany Produkt są określone w przepisach prawa, tj. odpowiednio:

- w przypadku Produktów kupionych do dnia 31.12.2022 roku, zasady odpowiedzialności Probiotyki Dla Koni w razie stwierdzenia wady fizycznej lub prawnej Produktu określają przepisy ustawy Kodeks Cywilny, w szczególności art. 556 i następnych Kodeksu Cywilnego w brzmieniu obowiązującym do 31.12.2022 roku (reklamacja Produktu na podstawie rękojmi);
- w przypadku Produktów kupionych od dnia 01.01.2023 roku zasady odpowiedzialności Probiotyki Dla Koni w razie stwierdzenia niezgodności Produktów z Umową Sprzedaży określają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta, w szczególności art. 43a Ustawy o Prawach Konsumenta i następne (reklamacja Produktu na podstawie niezgodności z umową).

2. Produkty prezentowane w Sklepie Internetowym mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania są wówczas podawane w oświadczeniu gwarancyjnym (np. karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta i dołączonej do Produktu).

3. Probiotyki Dla Koni obowiązany jest dostarczyć Użytkownikowi Produkt zgodny z zawartą Umową Sprzedaży, bez wad.

4. Reklamacja może zostać złożona przez Użytkownika na przykład pisemnie na adres: MERXCON, Czerskie Rumunki 67, 87-603 Wielgie, z dopiskiem „Reklamacja Probiotyki dla Koni”. Jeżeli reklamacja dotyczy Produktu zwykle celowe jest jego dostarczenie MERXCON razem z żądaniem, w celu umożliwienia Probiotyki Dla Koni zbadania Produktu i ustosunkowania się do żądań.

5. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady/niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży (naprawa albo wymiana) lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Probiotyki Dla Koni. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

6. Probiotyki Dla Koni ustosunkuje się do reklamacji Produktu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Probiotyki Dla Koni nie udzielił odpowiedzi na reklamację Użytkownika w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że uznał reklamację.

§6a. REKLAMACJA PRODUKTU NA PODSTAWIE RĘKOJMI

(Postanowienia tego rozdziału dotyczą reklamacji Produktów kupionych przez Użytkownika do dnia 31 grudnia 2022 roku.)

1. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną, Probiotyki Dla Koni ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika i rozpoznaje reklamacje z tego tytułu na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za produkt (art. 556 i następane Kodeksu cywilnego).

2. W razie stwierdzenia wady Produktu Użytkownik może:
 - złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Probiotyki Dla Koni niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, Sprzedaży w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Użytkownik nie może odstąpić od Umowy Sprzedaży, jeżeli wada Produktu jest nieistotna;
 - żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Probiotyki Dla Koni jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika; z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu Cywilnego.

3. Użytkownik może zamiast zaproponowanego przez Probiotyki Dla Koni usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Użytkownika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Probiotyki Dla Koni. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.

4. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Probiotyki Dla Koni do reklamacji Użytkownika lub do wykonania uprawnień Użytkownika wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Probiotyki Dla Koni, zgodnie z art. 561(2) w zw. z art. 354 § 2 Kodeksu Cywilnego, Użytkownik zobowiązany będzie dostarczyć Produkt na koszt Probiotyki Dla Koni na adres MERXCON, Czerskie Rumunki 67, 87-603 Wielgie, z dopiskiem „Reklamacja”. Szczegóły dotyczące udostępnionych przez Probiotyki Dla Koni sposobów bez kosztowego dostarczenia mu przez Użytkownika Produktu do Probiotyki Dla Koni mogą znajdować się w Sklepie Internetowym w odpowiedniej zakładce dotyczącej reklamacji, lub zostaną udostępnione podczas kontaktu z BOK. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Użytkownika byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Użytkownik może zostać poproszony o udostępnienie Probiotyki Dla Koni, po uprzednim uzgodnieniu terminu, Produktu w miejscu, w którym Produkt się znajduje.

5. Probiotyki Dla Koni odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu Użytkownikowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

§6b. REKLAMACJA PRODUKTU NA PODSTAWIE NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ

(Postanowienia tego rozdziału dotyczą reklamacji Produktów kupionych przez Użytkownika od dnia 1 stycznia 2023 roku)

1. Jeżeli sprzedany Produkt jest niezgodny z zawartą Umową Sprzedaży Probiotyki Dla Koni ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika i rozpoznaje reklamacje z tego tytułu na podstawie przepisów Ustawy o Prawach Konsumenta dotyczących niezgodności towaru z umową (art. 43a i następane Ustawy o Prawach Konsumenta).

2. W razie niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży, Użytkownik może żądać naprawy Produktu lub wymiany. Jeżeli doprowadzenie Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Użytkownika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Probiotyki Dla Koni, Probiotyki Dla Koni może:

- wymienić Produkty, gdy Użytkownik żądał naprawy lub
- naprawić Produkt, gdy Użytkownik żądał wymiany.

Jeśli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Probiotyki Dla Koni, Probiotyki Dla Koni może odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży, a Użytkownik może zgłosić żądanie wskazane w ust. 4 poniżej. Dla oceny 'nadmierności kosztów' bierze się pod uwagę wszystkie okoliczności sprawy.

3. W przypadkach wskazanych w ust. 2 lit. a-b powyżej Użytkownik udostępnia Probiotyki Dla Koni Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Probiotyki Dla Koni naprawia lub wymienia Produkt w rozsądnym czasie od chwili, kiedy Użytkownik poinformował Probiotyki Dla Koni o niezgodności Produktu i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika. Probiotyki Dla Koni ponosi koszt naprawy lub wymiany Produktu. Probiotyki Dla Koni zapewnia odbiór Produktu na własny koszt, w tym celu Probiotyki Dla Koni umożliwia odbiór reklamowanego Produktu przez upoważnione przez Probiotyki Dla Koni osoby w Sklepach Stacjonarnych lub umożliwia w inny sposób odbiór Produktu od Użytkownika na koszt Probiotyki Dla Koni. Szczegóły dotyczące udostępnionych przez Probiotyki Dla Koni sposobów bez kosztowego odebrania Produktu przez Probiotyki Dla Koni mogą znajdować się w Sklepie Internetowym w odpowiedniej zakładce dotyczącej reklamacji. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Użytkownika byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Użytkownik może zostać poproszony o udostępnienie Probiotyki Dla Koni, po uprzednim uzgodnieniu terminu, Produktu w miejscu, w którym Produkt się znajduje

4. W razie stwierdzenia niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży, Użytkownik może żądać obniżenia ceny albo zwrotu ceny z powodu odstąpienia od umowy, jeżeli:

- Probiotyki Dla Koni odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z umową zgodnie z ust. 2 powyżej;
- Probiotyki Dla Koni nie doprowadził Produktu do zgodności z umową zgodnie z ust.3 powyżej;

- brak zgodności Produktu z umową występuje nadal, mimo że Probiotyki Dla Koni próbował doprowadzić Produkt do zgodności z umową;
- brak zgodności Produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo zwrot ceny z powodu odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 2 powyżej;
- z oświadczenia Probiotyki Dla Koni lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

5. Obniżona cena pozostaje w takiej proporcji do ceny Produktu, w jakiej wartość Produktu zgodnego z Umową Sprzedaży zostaje do wartości Produktu niezgodnego z Umową Sprzedaży. Probiotyki Dla Koni zwraca Użytkownikowi kwotę należną w ramach obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Użytkownika o obniżeniu ceny.

6. Użytkownik nie może odstąpić od Umowy Sprzedaży i żądać zwrotu ceny za Produkt, jeśli niezgodność Produktu z Umową Sprzedaży jest nieistotna. Przyjmuje się, że niezgodność Produktu z Umową Sprzedaży jest istotna. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedaży Użytkownik niezwłocznie zwraca Probiotyki Dla Koni Produkt na jego koszt. Probiotyki Dla Koni zwraca Użytkownikowi Cenę Produktu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania Produktu lub dowodu odesłania Produktu. Jeśli niezgodność Produktu z Umową Sprzedaży dotyczy tylko niektórych Produktów dostarczonych na podstawie Umowy Sprzedaży, Użytkownik może odstąpić od Umowy Sprzedaży tylko w odniesieniu do tych Produktów. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Użytkownik może odstąpić od Umowy Sprzedaży wszystkich Produktów, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać od Użytkownika, żeby zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z Umową Sprzedaży.

7. Probiotyki Dla Koni zwraca cenę takim samym sposobem zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie powoduje dla niego żadnych kosztów.

8. Probiotyki Dla Koni odpowiada za niezgodność Produktu z Umową Sprzedaży, która istniała w chwili dostarczenia Produktu i została ujawniona w ciągu dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu, chyba że termin przydatności do użycia jest dłuższy.

9. Probiotyki Dla Koni nie odpowiada za niezgodność Produktu z Umową Sprzedaży, jeśli Użytkownik, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży, dostał wyraźną informację o tym, że nabywany Produkt jest niepełnowartościowy (np. produkt z uszkodzeniem, zabrudzeniem, etc.) zaakceptował brak konkretnej cechy Produkty

§7. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR (ADR)

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- <http://www.uokik.gov.pl/spory.php>
- <http://www.uokik.gov.pl/sprawy.php>
- <http://www.uokik.gov.pl/wazne.php>

3. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
- Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego lub koncyliacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Użytkownikiem a Probiotyki Dla Koni.
- Użytkownik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

4. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Probiotyki Dla Koni, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownik, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa. Do zachowania terminu wystarczy złożenie przez Użytkownika oświadczenia Probiotyki Dla Koni przed jego upływem. Użytkownik może złożyć jakiegokolwiek jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje o swoim odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone np.:

- pisemnie na adres: MERXCON Czerskie Rumunki 67, 87-603 Wielgie
- poprzez przesłanie wiadomości e-mail (załączając skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu umowy) na adres biuro@probiotykidlakoni.pl;
- poprzez wypełnienie dedykowanego elektronicznego formularza udostępnionego w ramach Sklepu Internetowego (w przypadku uruchomienia takiej funkcjonalności przez Probiotyki Dla Koni);

- o z wykorzystaniem formularza odstąpienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe.

3. W przypadku Umowy Sprzedaży bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Użytkownika lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy Sprzedaży, która:

- o obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części, albo
- o polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży uważa się ją za niezawartą.

5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, w przypadku, gdy przedmiotem Zamówienia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu Użytkownikowi.

6. Probiotyki Dla Koni ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym).

7. Probiotyki Dla Koni dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami (w trakcie składania oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w przypadku, gdy płatność za Produkt uiszczana była za pobraniem, Użytkownik może wskazać numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona płatność. W przypadku zwrotu Produktu w Sklepie Stacjonarnym, Użytkownik może otrzymać zwrot ceny w formie gotówkowej).

8. Jeżeli Probiotyki Dla Koni nie zaproponowało, że odbierze Produkt od Użytkownika, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Użytkownika do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W przypadku, gdy płatność została uiszczona przez kredytodawcę w związku z zawarciem przez Konsumenta umowy o kredyt konsumencki, Probiotyki Dla Koni dokonuje zwrotu płatności na rachunek kredytodawcy.

9. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży, zwrócić Produkt Probiotyki Dla Koni, chyba że Probiotyki Dla Koni zaproponowało, że samo odbierze Produkt. Użytkownik może zwrócić Produkt w następujący sposób:

- o osobiście w Sklepie Stacjonarnym – poprzez przekazanie Produktu osobie upoważnionej do odbioru (przy czym pracownicy w Sklepach Stacjonarnych nie są upoważnieni do odbioru Produktów noszących ślady użycia);

- wysyłkowo – poprzez odesłanie przed upływem terminu Produktu na adres: MERXCON Czerskie Rumunki 67, 87-603 Wielgie,
- za pośrednictwem wskazanego przez Probiotyki Dla Koni kuriera, przy czym warunkiem skorzystania z takiej możliwości zwrotu jest odstąpienie od Umowy Sprzedaży na zasadach opisanych w pkt VIII ust. 1 lit. c) – w przypadku uruchomienia przez Probiotyki Dla Koni takiej możliwości.
- W miarę możliwości, Konsument powinien dołączyć również dowód zakupu Produktu.

10. Do zachowania terminu zwrócenia Produktu wystarczy jego odesłanie przed upływem terminu.

11. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

12. Użytkownik ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, przy czym przy dokonaniu zwrotu Produktu z wykorzystaniem sposobu, o którym mowa w pkt VIII ust. 8 lit. c), Użytkownik nie ponosi kosztów przesyłki kurierskiej. W ramach akcji promocyjnej Probiotyki Dla Koni może zaproponować Użytkownikowi inny sposób odbioru zwracanych Produktów, przez Probiotyki Dla Koni od Użytkownika. Szczególne zasady zwrotu Produktu mogą wynikać z odrębnych regulaminów.

13. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentom w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Probiotyki Dla Koni wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Probiotyki Dla Koni utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Probiotyki Dla Koni nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

(3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

(4) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

14. W przypadku gdy Produkt został wydany Użytkownikowi przed upływem terminu do odstąpienia przez Użytkownika od umowy o kredyt konsumencki zawartej przez Użytkownika z wybranym kredytodawcą w związku z Umową Sprzedaży, a Użytkownik skorzystał z prawa odstąpienia od umowy o kredyt konsumencki, Umowa Sprzedaży pozostaje w mocy i Probiotyki Dla Koni przysługuje roszczenie wobec Użytkownika o zapłatę należności wynikających z Umowy Sprzedaży, chyba że Użytkownik niezwłocznie zwróci Produkt Probiotyki Dla Koni, a Probiotyki Dla Koni go przyjmie. Produkt należy odesłać na adres: MERXCON Czerskie Rumunki 67, 87-603 Wielgie (w miarę możliwości prosimy o dołączenie wydrukowanego dowodu zakupu). Zasady skorzystania z prawa odstąpienia od umowy o kredyt konsumencki są regulowane odrębnie w ramach relacji między Użytkownikiem a kredytodawcą, z którym Użytkownik zawarł umowę o kredyt konsumencki, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

§9. LICENCJA

1. Wyłączne prawa do Treści udostępnianych/umieszczanych w ramach Sklepu Internetowego przez Probiotyki Dla Koni lub jego kontrahentów, w szczególności prawa autorskie, nazwa Sklepu Internetowego

(znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Probiotyki Dla Koni lub podmiotom, z którymi Probiotyki Dla Koni zawarła odpowiednie umowy. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. Treści nieodpłatnie, a także do korzystania z Treści zamieszczanych zgodnie z przepisami prawa i już rozpowszechnionych przez innych Użytkowników w ramach Sklepu Internetowego, jednak wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z Sklepu Internetowego, na terenie całego świata. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Użytkownik, umieszczając w ramach Sklepu Internetowego jakiegokolwiek Treści, w szczególności grafiki, komentarze, opinie lub wypowiedzi w jakimkolwiek miejscu Sklepu Internetowego udziela niniejszym Probiotyki Dla Koni niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych Treści, na terytorium całego świata. Prawo to obejmuje uprawnienie do udzielania sublicencji w zakresie uzasadnionym realizacją Umowy o Świadczenie Usług (w tym funkcjonowaniem i rozwojem Sklepu Internetowego), a także upoważnienie do wykonywania samodzielnie lub za pomocą podmiotów trzecich praw zależnych w zakresie opracowania, dostosowywania, przerabiania i tłumaczenia utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 r. W zakresie, w którym Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania licencji, o których mowa w niniejszym ust. 2, Użytkownik zobowiązuje się uzyskać dla Probiotyki Dla Koni takie odpowiednie licencje.

§10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Merxcon jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale może być niezbędne w celu korzystania z określonych Usług Elektronicznych lub zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w zakładce „Polityka Prywatności” dostępnej w Sklepie Internetowym.

W ramach Sklepu Internetowego Użytkownik ma możliwość zalogowania się do Konta Użytkownika i korzystania z jego funkcjonalności.

§10. ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Probiotyki Dla Koni może dokonać zmiany Regulaminu (z wyjątkiem pkt XII Regulaminu, który dotyczy Użytkowników niebędących Konsumentami i może ulec zmianie w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa) w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):

3. zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż Produktów lub świadczenie usług drogą elektroniczną przez Probiotyki Dla Koni wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Probiotyki Dla Koni lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
4. zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
5. zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Probiotyki Dla Koni dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
6. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Probiotyki Dla Koni udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w Sklepie Internetowym. Zmiana Regulaminu nie wpływa na dotychczas świadczone Usługi Elektroniczne oraz zawarte Umowy Sprzedaży. Umowa o Świadczenie Usług zawierana jest na czas korzystania ze Sklepu Internetowego i jego konkretnej funkcjonalności i rozwiązuje się z chwilą zaprzestania korzystania z konkretnej funkcjonalności lub opuszczenia Sklepu Internetowego. Użytkownik może zrezygnować z korzystania ze Sklepu Internetowego w każdym czasie. Probiotyki Dla Koni nie zawiera z Użytkownikami na podstawie Regulaminu umów o charakterze ciągłym w rozumieniu art. 3841 Kodeksu Cywilnego. Na podstawie zmienionego Regulaminu zawierane będą nowe umowy.
7. Aktualna wersja Regulaminu stanowiącego podstawę zawarcia Umowy Sprzedaży lub Umowy o Świadczenie Usług na moment korzystania ze Sklepu Internetowego i konkretnej funkcjonalności znajduje się tutaj: <https://probiotykidlakoni.pl/regulamin-serwisu/>
8. Probiotyki Dla Koni może odmówić Użytkownikowi prawa do korzystania z Sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć dostęp do części lub całości Treści, z ważnych powodów, tzn. w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, tj. w sytuacjach, gdy Użytkownik narusza którekolwiek z postanowień pkt II.7
9. Użytkownik, wobec którego zastosowanie znalazło postanowienie ust. 5 powyżej może korzystać ze Sklepu Internetowego po uprzednim kontakcie ze Probiotyki Dla Koni (za pośrednictwem BOK) i uzyskaniu zgody Probiotyki Dla Koni na dalsze korzystanie z Sklepu Internetowego.

§12. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.
 2. Umowy zawierane przez Probiotyki Dla Koni na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są w języku polskim.
 3. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia (obejmującego specyfikację Zamówienia). Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu Internetowego. Dowód zakupu zostanie przekazany za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w formie papierowej (w przesyłce zawierającej Produkt).
 4. Probiotyki Dla Koni zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług na podstawie Umowy o Świadczenie Usług. Korzystanie z Usług Elektronicznych wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.
 5. Treść Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników bezpłatnie pod następującym adresem URL <https://probiotykidlakoni.pl/regulamin-serwisu/> skąd Użytkownicy mogą w każdym czasie przeglądać, a także sporządzić jego wydruk.
 6. Probiotyki Dla Koni informuje, że korzystanie ze Sklepu Internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej, a także nawiązywanie połączenia telefonicznego z BOK, może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.
 7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
 8. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Probiotyki Dla Koni a Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
- UWAGA! – Prosimy o staranność przy odsyłaniu Produktu w celu uniknięcia omyłkowego przekazania wraz z odsyłanym Produktem innych przedmiotów.